



Mitarbeiter Wissensmanagement (m/w)

– Hamburg –

Wir sind eine international erfolgreiche Modemarke und in 30 Ländern weltweit vertreten. bonprix zählt zu den Top E-Commerce Unternehmen in Europa und ist eines der umsatzstärksten Unternehmen der Otto Group. Wir beschäftigen rund 3.000 Mitarbeiter und bieten durch unser Geschäftsmodell, unsere Innovationsfähigkeit und das internationale Wachstum beste Karrierechancen.

Was dich erwartet:

- Du bist verantwortlich für das Customer Service Informations- und Wissensmanagement bei bonprix und unseren externen Call Centern
- Die Weiterentwicklung und Optimierung der Wissensdatenbank steht dabei für dich im Fokus
- Du bietest fachlichen Support intern sowie extern für das In- und Ausland
- In enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen analysierst und optimierst du stetig Arbeitsprozesse
- Du konzeptionierst Werkzeuge zur Wissenssicherung und –vermittlung; hierbei organisierst du auch bedarfsgerechte Qualitätsmaßnahmen und führst diese durch

Was du mitbringen solltest:

- Grundstein Deines Profils ist eine kaufmännische Ausbildung oder ein wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Durch fundierte Berufserfahrungen im Customer Service, idealerweise im Call Center Umfeld, konntest du deine fachliche Expertise weiter ausbauen
- Professionelle Kommunikation und redaktionelles Arbeiten bringst du als Grundlage aus deiner Berufserfahrung mit
- Neben dem Interesse an Wissensmanagement zählen auch Prozessanalyse und –optimierung zu deinen Stärken
- Du besitzt ein hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit und Mobilität
- Eine strukturierte Denkweise und eigenverantwortliche Arbeitsweise ist für dich selbstverständlich
- Darüber hinaus verfügst du über gute Englischkenntnisse und gute MS Office Kenntnisse.

Das bieten wir dir:

- Gestaltungsmöglichkeiten und Freiraum in einer innovativen Organisation
- eine offene Kultur, ein unkompliziertes Miteinander und Freude am gemeinsamen Erfolg
- attraktive Arbeitgeberleistungen
- individuelle Entwicklungschancen



Bitte bewirb dich online mit Bezug auf die Job-ID 00819489. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

**bonprix Handelsgesellschaft mbH, Personalabteilung, Corinna Schröder,
Haldedorfer Straße 61, 22179 Hamburg
oder per E-Mail an: personal@bonprix.net**